

# DOĞUŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ő.

## Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Menfaat sahipleri, Şirket faaliyetleri ile doğrudan ve/veya dolaylı bir iliŐki içerisinde olan ve Şirket faaliyetlerinden olumlu veya olumsuz etkilenen kiŐi ve/veya kurumlardır.

Bu doğrultuda menfaat sahipleri; Şirketin alıŐanları, mŐŐteriler, alacaklılar, tedarikçiler, çeşitli sivil toplum kuruluşları gibi kiŐi, kurum veya çıkar gruplarıdır.

### 1. Menfaat Sahiplerinin Korunması

Şirket iŐlem ve faaliyetlerinde, tŐm menfaat sahiplerinin mevzuat ve karŐılıklı sŐzleŐmelerle dŐzenlenen haklarını korumak hususunda azami dikkati gŐstermektedir ve bu konularda yeterli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sŐzleŐmelerle korunan haklarının ihlal edildiğinin fark edilmesi halinde hakların geri tesis edilmesini sağlamak üzere dŐzeltici önlemler etkili ve sŐratlı bir Şekilde alınır.

Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuat ve sŐzleŐme ile dŐzenlenmediđi durumlarda, menfaat sahiplerinin çıkarları iyi niyet kuralları çerçevesinde, Şirketin de hakları, imkanları ve itibarı gözetilerek korunur. Şirket ile menfaat sahipleri arasında yaŐanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde ve özŐme ulaŐtırılmasında Şirket ncŐ rol oynar. Menfaat sahipleri arasında çıkar çatıŐmaları ortaya çıktığında veya bir menfaat sahibinin birden fazla çıkar grubuna dahil olması durumunda, sahip olunan hakların korunması açısından mŐmkŐn olduğunca dengeli bir politika izlenir, her bir hakkın birbirinden bağımsız olarak korunması hedeflenir.

Şirket ile menfaat sahiplerinin çıkarlarının aynı doğrultuda olması beklenir. Şirket yönetimi tarafından çıkar çatıŐmasının oluŐmasını engelleyecek tedbirler alınır.

### 2. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Menfaat sahipleri, haklarının korunması ile ilgili Şirket politikaları ve prosedŐrleri hakkında Şirketin kurumsal internet sitesi de kullanılmak suretiyle yeterli bir Şekilde bilgilendirilmektedir.

Kamuyu aydınlatma ve Őeffaflık ilkeleri doğrultusunda, menfaat sahiplerinin zamanında, eksiksiz bilgiye ulaŐmasını sağlayacak yapı oluŐturulur.

Ayrıca, Doğuş Grubu'nun kurmuŐ olduğu kurum içi paylaŐım sistemi olarak kurulan kurumsal portal ile bilgilendirmeler tŐm çalışanlar tarafından ulaŐılabilir haldedir.

Bilgilendirme politikasına internet sitemizden ([www.dogusgyo.com.tr](http://www.dogusgyo.com.tr)) ulaŐılabilir.

Şirketimiz iŐlem ve faaliyetlerinde, tŐm menfaat sahiplerinin mevzuat ve karŐılıklı sŐzleŐmelerle dŐzenlenen haklarını korumak hususunda azami dikkati gŐstermektedir ve bu konularda yeterli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Menfaat sahipleri ile bilgilendirme politikası kapsamında yetkilendirilmiŐ kiŐiler iletiŐim kurabilir. Bu kiŐiler dıŐında yer alan alıŐanlarımız, Şirket dıŐından gelen soru ve bilgi taleplerine cevap veremezler.

Tedarikçilerimizin temel yetkinlik alanlarının belirlenmesi, geliŐtirilmesi, karŐılıklı geliŐimin desteklenmesi esas alınmaktadır. Ayrıca Şirket politikası, Őartname ve sŐzleŐmeler de tedarikçilerimizle paylaŐılan bilgiler kapsamına girmektedir.

Şirket, çalıŐanlarıyla açık ve dŐrŐst iletiŐim kurma anlayıŐını İnsan Kaynakları YÖnetimi politikasının temeli olarak gŐrmektedir. Bu kapsamda Doğuş Holding İnsan Kaynakları BŐlŐmŐnden de destek alınarak çalışanların memnuniyetini ve verimliliğini arttıracak uygulamalar oluŐturulur. Şirket politika

# DOĞUŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.

## Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

ve stratejileri, hedefleri, çalışma hayatını ve ortamını iyileştirmek için yapılan faaliyetler gibi konular çalışanlara duyurulmakta, bu konularda onların görüşleri alınmaktadır.

### 3. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetime Katılımının Desteklenmesi

Şirketimizin halka açıklık oranı dikkate alınarak şeffaf, dürüst ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı içinde şirket faaliyetlerini aksatmayacak şekilde çalışanlarımız başta olmak üzere menfaat sahiplerinin şirket yönetimine katkıda bulunmalarını sağlayacak kanallar açık tutulmaktadır.

Şirket’imiz şirket faaliyetlerini aksatmayacak şekilde başta çalışanları olmak üzere menfaat sahiplerinin şirket yönetimine katılımını destekleyici modeller geliştirmeye çalışmaktadır.

Menfaat sahiplerinin bildirdiği şirketin ilgili mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemler kurumsal yönetim komitesine iletilmek üzere Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından düzenlenerek rapor haline getirilir. Kurumsal Yönetim Komitesi uygun gördüğü durumlarda konuyu Yönetim Kurulu’na iletir.

Genel Müdür başkanlığında koordinasyon sağlama amaçlı şirket bölüm yöneticilerinin katıldığı haftalık toplantılar düzenlenmektedir. Bu toplantılarda şirket faaliyetleri ile ilgili çalışanların görüş ve önerileri değerlendirilmektedir.

Şirket’in kira sözleşmeleri sonucu ilişkide olduğu gerçek ve tüzel kişilerin sözleşmeden kaynaklanan talep ve sorunları ilgili departman tarafından şirketin üst yönetimine iletilerek çözüm odaklı çalışmalar yapılmaktadır.

Çalışanların karar süreçlerine etkin katılımı, Doğuş Grubu tarafından oluşturulan “Çalışan Memnuniyeti Anketi” sistemi ile sağlanmaktadır. Çalışanların görüşlerinin alınmasına yönelik olarak yılda bir kez gerçekleştirilen anketin sonuçları Şirket yönetimi tarafından değerlendirilerek çalışanlara duyurulmaktadır. Bu sistem aracılığıyla personelin iş ve çalışma koşullarının iyileştirmesine yönelik önerileri değerlendirilerek uygulanabilir görülen öneriler, Şirket politikalarının belirlenmesinde göz önünde bulundurulmaktadır.

### 4. İnsan Kaynakları ve Eğitim Politikası

Şirketin ve Doğuş Grubu’nun vizyon ve misyonuna uygun ve ihtiyaçlar doğrultusunda, yeterli sayıda personel bulundurmaya, personelin bilgi ve tecrübelerine en uygun alanlarda çalışmalarını sağlamak ana hedeftir.

Personel alımında faaliyet konusunun gerektirdiği nitelikler ve eğitime sahip personel alınması esastır.

Çalışanların motivasyonunun ve kuruma bağlılıklarının ön planda tutulmasına özen gösterilir. Personelin bilgi ve becerilerini arttırmaya yönelik eğitim olanakları araştırılarak eğitim planlaması yapılır. Sürekli eğitim ve kendini geliştirme ortamı oluşturularak, eğitim, terfi ettirme konularında çalışanlara eşit davranılmakta, çalışanların bilgi, beceri ve yeteneklerini arttırmalarına yönelik eğitim programlarına iştirak etmeleri sağlanır.

Çalışanlara sağlanan tüm haklarda adil davranılır, çalışanların bilgi, beceri ve görgülerini arttırmalarına yönelik eğitimlere önem verilir.

Adil ücretlendirme ve ödüllendirme uygulamaları yapılmaktadır.

Çalışanların kariyerlerinin organizasyonun ihtiyaçları doğrultusunda planlanması ve geliştirilmesine özen gösterilmektedir.

Çalışanların performansları gözetilerek ve değerlendirilerek onurlandırılır. Terfileri desteklenir. Eleştirilerde kişilik haklarına saygılı olunur.

# DOĞUŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.

## Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

---

Çalışanlarımıza sunulan çalışma ortamı güvenli, konforlu, ileri teknolojik alt yapıya sahip ve verimliliğin en üst düzeyde sağlanmasına yönelik olarak tasarlanmıştır.

Çalışanlar şirketin finansal durumu, ücret, kariyer, eğitim, sağlık ve kendilerini ilgilendiren diğer konularda bilgilendirilmektedir.

Çalışanlarımız sağlık ve hayat sigortası ile çeşitli risklere karşı korunma altına alınmıştır.

Çalışanlarımız arasında ırk, din, dil ve cinsiyet ayrımı ayırım yapılmamakta ve eşit muamele edilmektedir.

Şirket çalışanlarının sayısı itibarıyla sendikaları bulunmamaktadır. Personelin izin almak kaydı ile dernek kurma veya üye olma hakları kısıtlanmamaktadır.

Yönetici görev değişikliklerinin şirket yönetiminde aksaklığa sebep olabileceği öngörülen durumlarda yeni görevlendirilecek yöneticilerin belirlenmesi hususunda halefiyet planlaması mevcuttur.

Şirket çalışanlarına yönelik tazminat politikası oluşturulmuş olup bunu kurumsal internet sitesi aracılığıyla kamuya açıklamıştır.

Şirketimizde çalışanlar ile şirket arasındaki ilişkileri yürütmek üzere temsilci atanması uygulaması bulunmamaktadır.

### 5. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler

Şirket faaliyet konusuna giren mal ve hizmetlerinin pazarlamasında ve satışında müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbiri alır.

Şirketimiz gelişen dünya koşullarına paralel olarak, faaliyetlerini kaliteli hizmet vermenin ötesinde, çevreye duyarlılık, müşteri, tedarikçi ve çalışan haklarına saygı çerçevesinde de planlayarak sürdürmektedir.

Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin talepleri ilgili departmanlarca değerlendirilerek müşteriler bilgilendirilir.

Şirketimiz ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçi bilgilerinin gizliliğine özen gösterir.

Şirketimiz ile müşterileri ve tedarikçileri arasında haksız menfaatten uzak, iyi ilişkiler kurulması ve yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması esastır.

### 6. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Şirket faaliyetlerini, internet sitesi ([www.dogusgyo.com.tr](http://www.dogusgyo.com.tr)) vasıtasıyla kamuya açıklanan etik kuralları çerçevesinde yürütür.